

Postex Collect

Effectiever Credit Management
voor verzekeraars
en volmachten



postex[®]

All-in-one platform voor geautomatiseerde digitale
klantcommunicatie en betaalservices.



Digitalisering

All-in-one, moeiteloos
schakelen van print naar
digitaal, klaar voor
klanten selfservice.

*“Meer dan 95% van onze
output naar klanten gaat nu
digitaal”*



Kosten Transformatie

Bespaar op en honderden
uren handmatig werk,
realiseer snellere
betalingen, lagere DSO.

*“Met Postex realiseren wij
een gemiddelde
betaalsnelheid van 53 uur”*



Compliance en Risicobeheersing

Centrale vastlegging,
audit trail, DORA, SOC2,
ISO27001 en ISAE3402
gecertificeerd.

*“Met de Postex audit-trail
hebben we in een rechtszaak
kunnen aantonen aan onze
verplichtingen te hebben
voldaan”*



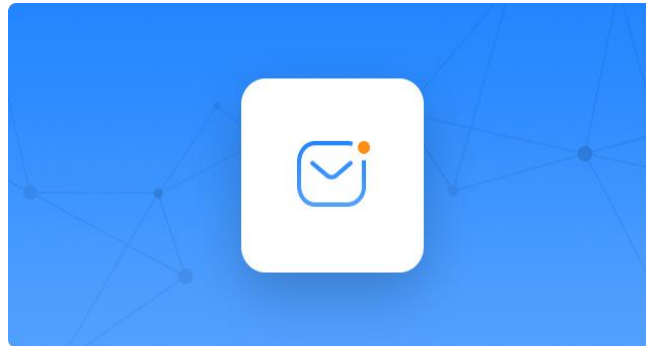
De Beste Klantervaring

Persoonlijker
communiceren met AI.
Altijd communiceren via
de juiste kanalen.

*“Met Postex AI sluiten wij
nog beter aan op de
communicatievoorkeuren
van onze klanten”*

Elk bericht een
gepersonaliseerde
interactie

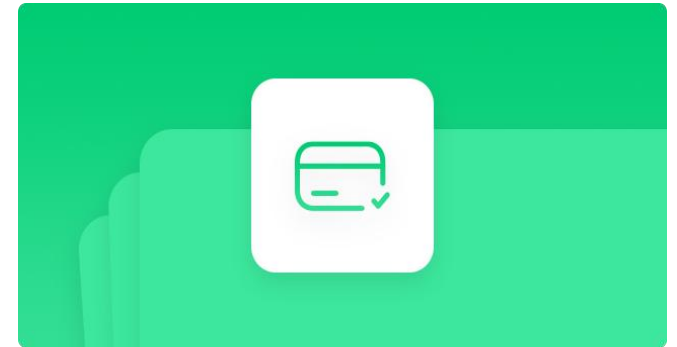
Postex Engage



Intelligente klantcommunicatie die aansluit bij de actuele en gevalideerde communicatievoorkeur van de klant.

Postex Collect

Nieuw



Geautomatiseerd incassobeheer voor snellere betalingen via efficiënte, compliant en klantgerichte opvolging.

**Real-time betalingen en
embedded finance**

**Klantbehoud vs.
vordering**

**Proactieve
risicomonitoring**

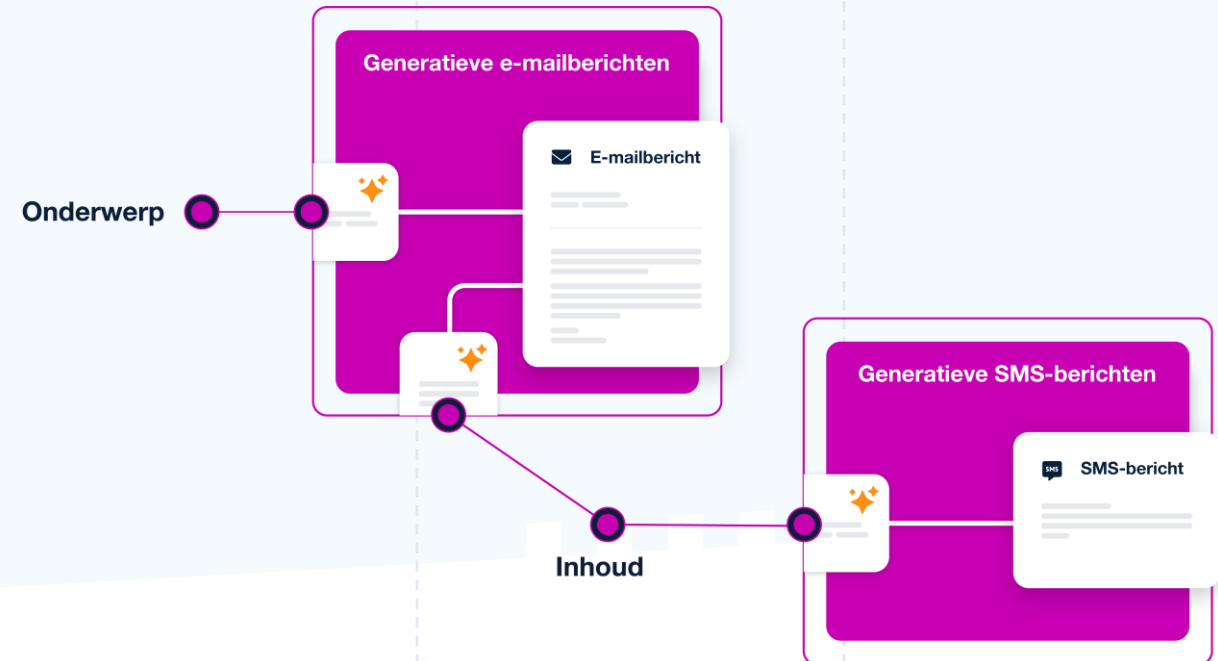
Compliance

Generatieve berichten

✨ AI based

Creëer moeiteloos nieuwe tekst zonder templates

- ✓ Juiste bericht naar de klant
- ✓ Eigen AI-model
 - Geanonimiseerd data o.b.v. eerder verstuurd documenten
 - 'Tone of voice' eigen communicatie
 - Taalprofiel klant
- ✓ Tekst-creatie prompt
- ✓ Gebruik informatie uit bijlagen



Generatieve berichten

✨ AI based

Creëer moeiteloos nieuwe tekst zonder templates

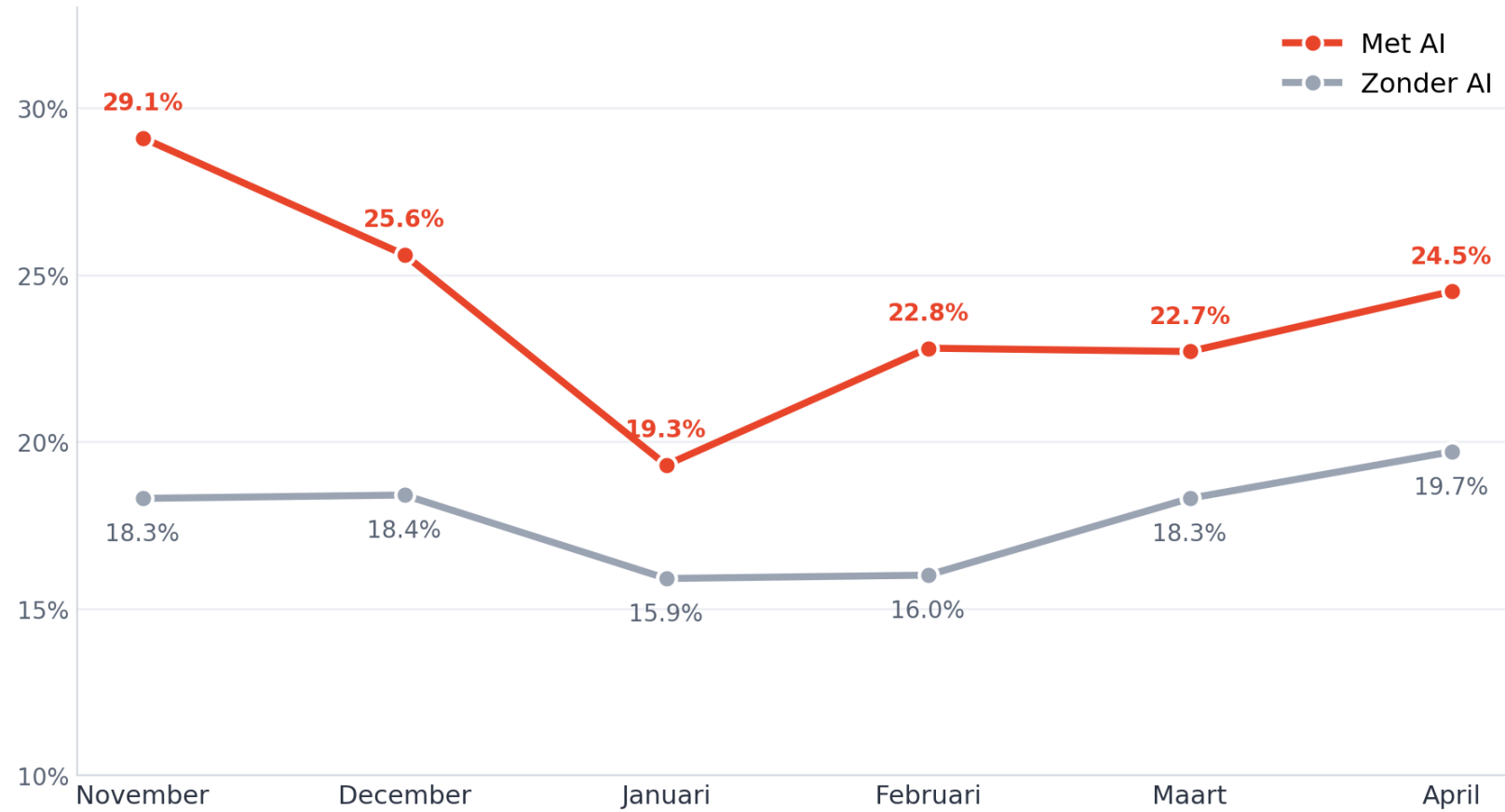


Voorbeeld:

"Gebruik de je/jij vorm in plaats van u. Schrijf vanuit het perspectief van de contactnaam. Maak de tekst niet te dwingend, gebruik termen als wij verzoeken je te betalen of graag betalen in plaats van moet betalen. Voeg een aparte kop toe: Heb je hulp nodig of vragen? Geef hieronder aan dat de ontvanger contact op kan nemen en dat je graag meedenkt aan een oplossing. Sluit af met Met vriendelijke groet plus contactnaam en de contactopties."

Hoger percentage betalers na inzet AI-tooling

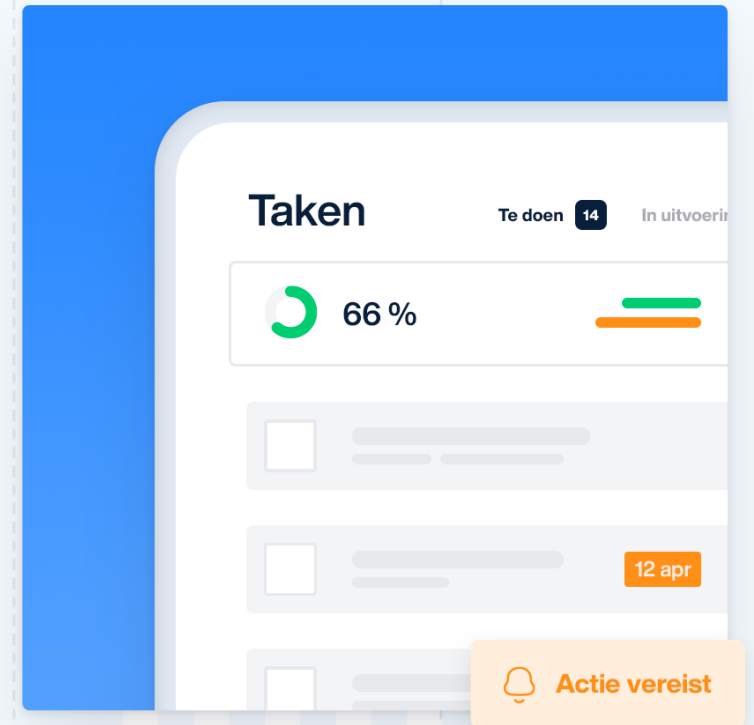
Aandeel betalers van betaalverzoeken per maand



Resultaten

Postex Collect

- ✓ 80% repeterende werkzaamheden automatiseren
- ✓ Versimpeling applicatielandschap (één applicatie)
- ✓ Aanzienlijke vermindering van fouten in het proces
- ✓ Aanzienlijke vermindering supportdruk
- ✓ Snellere betaling door:
 - ✓ Laagdrempelig communiceren
 - ✓ Persoonlijke berichten



Live werking Postex Collect

Bedankt voor uw aandacht!



Verder praten? Plan eenvoudig en snel een afspraak in.