

AGENTIC AI VOOR SCHADEBEHANDELING

Automatisering voor schade afhandeling

*Hoe Agentic AI de schade expert
versterkt betere beslissingen te nemen.*



Diepe **AI-expertise**, gebouwd voor **TPA's, MGA's** en **verzekeraars**

Agentic AI voor verzekeringsclaims en operaties

HET BEDRIJF

WERELDWIJDE SCHAAAL

Actief op *3 continenten, miljoen documenten al verwerkt.*

Ervaring bij verzekeraars, MGA's en TPA's op het gebied van claims, acceptatie en complexe financiële operaties.

DIEPE TECHNISCHE KENNIS

Oprichters een met PhD in reinforcement learning

Diepgaande AI-expertise gecombineerd met praktijkervaring in het opschalen van financiële dienstverlening en challenger banks.

INVESTEERDERS

Gesteund door toonaangevende investeerders, *EQT en Plug and Play*

Gesteund door een van de grootste wereldwijde investeerders met een pre-seed ronde van €7 mln.



Waar het huidige schadeproces vastloopt.

01

Heen-en-weer communicatie

Rommelige data en versnipperde kanalen zorgen voor heen-en-weer met claimanten en leveranciers (bijv. hersteldienst, expert, medisch adviseur).

02

Kritieke signalen zijn moeilijk te detecteren

Patronen in schade historie, factuur-/betaling anomalieën, telematica versus verklaring, opmaak inconsistencies, fraude

03

Inconsistente beslissingen

Verschillen tussen behandelaars leiden tot leakage en ongelijke claim uitkomsten.

04

Kennis die de deur uitloopt

Cruciale kennis is niet breed beschikbaar bij het beoordelen van complexe dossiers.

05

Tijdverlies door repetitief werk

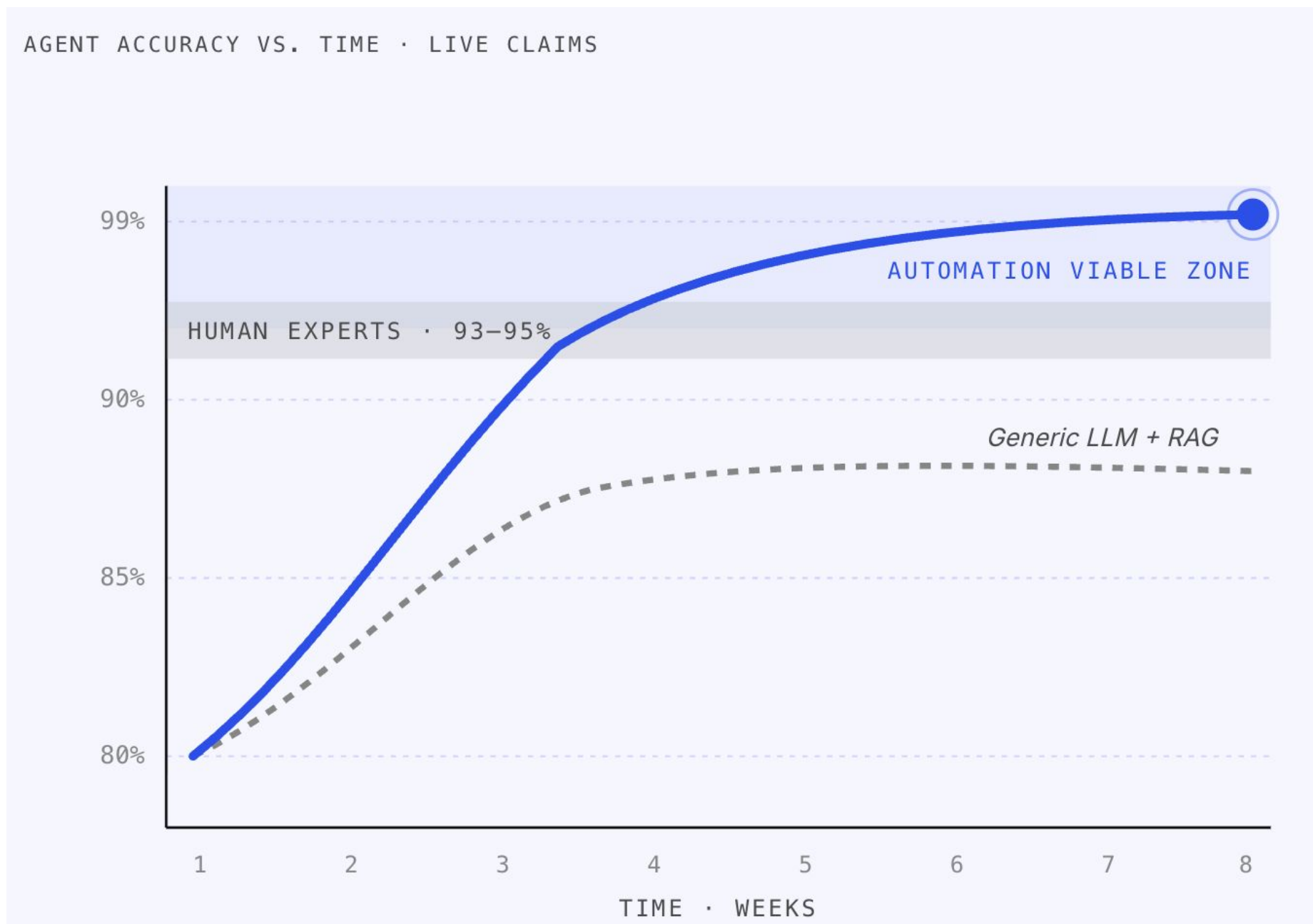
Gegevens Invoeren, bewijs afstemming en toezichtrapportage, wat de doorlooptijd verlengt en de klantervaring schaadt.

06

Verkeerde expertise team

Eenvoudige en complexe claims worden verkeerd gerouteerd, wat leidt tot extra werk.

De laatste procenten **nauwkeurigheid** bepalen alles



/ 01 – HET KANTELPUNT

Acceptatiedrempel = **Vertrouwde resultaten**

/ 02 – WAAROM DE MEESTEN VASTLOPEN

Generieke LLM's met prompts en RAG lopen vast op **85–90%**

/ 03 – HOE WIJ DOORBREKEN

Frontier-modellen, gecombineerd met **vision- en gequantiseerde verzekerings specifieke modellen** getraind op grootschalige claim data en feedback van de menselijke beoordelaars van onze partners.



Nauwkeurigheid stapelt op.

Geen magie: een fundament, jarenlange kennis of het afhandelen van schade dossiers word in de modellen opgeslagen.

01

Fundament

Frontier-modellen, gecombineerd met beeldherkenning en compacte, op verzekeringsdata getrainde modellen.



02

Kalibratie

Eigen schade-experts stellen de agent af vóór livegang. Hoge nauwkeurigheid vanaf dag één.

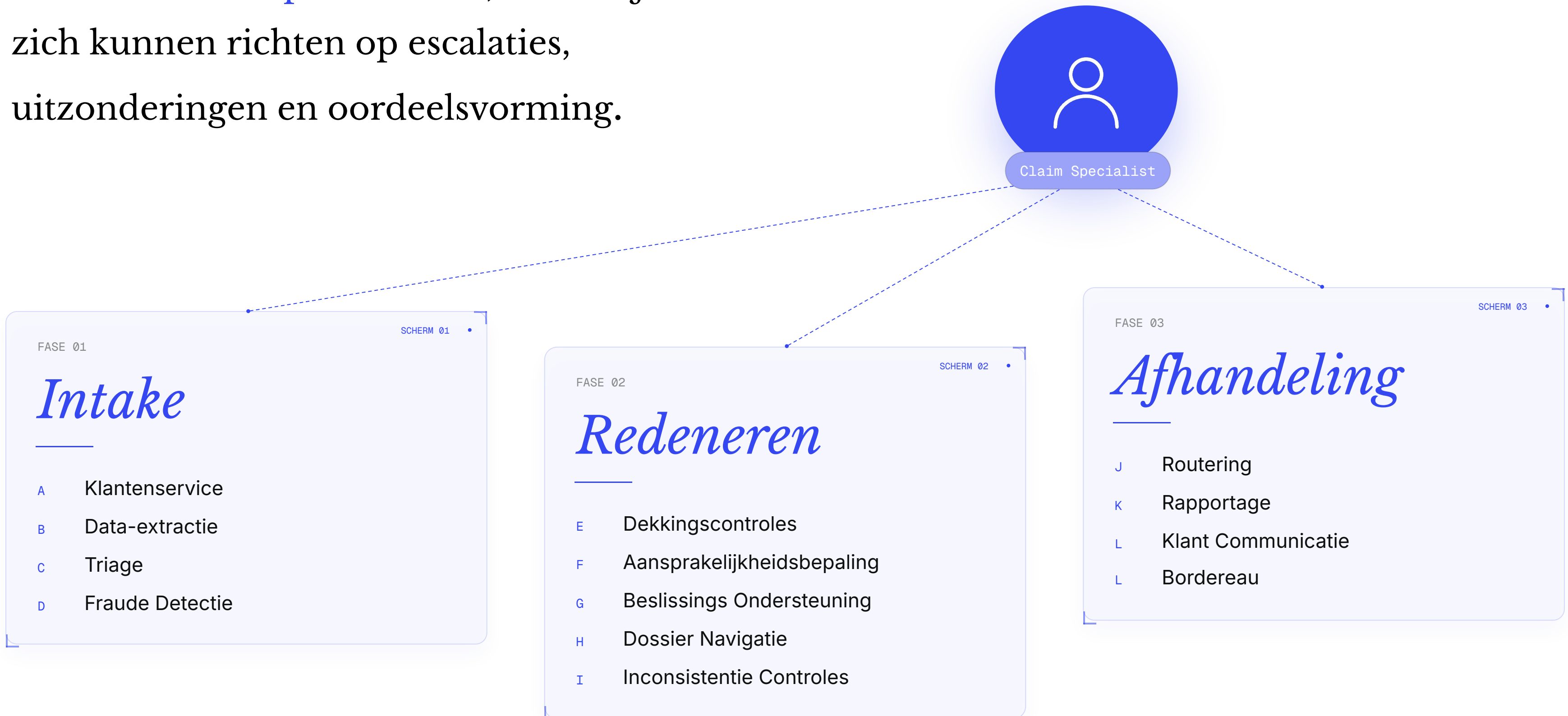


03

Compounding

In productie voedt elke correctie, escalatie en uitkomst het model terug. Beter op júlíe dossiers.

AI vervangt geen **mensen**. Het geeft uw beste mensen **superkrachten**, zodat zij zich kunnen richten op escalaties, uitzonderingen en oordeelsvorming.



Agents voor volledige *workflows* of één enkele *taak*.

/ AGENTS

01

Kant-en-klare *agents* voor de hele claim levenscyclus.

- Klantenservice
- Data-extractie
- Triage
- Claim Beoordeling
- Routing
- Rapportage
- Bordereau

/ BRANCHES

02

Schadeverzekeringen

Reis

Fiets

Motorrijtuigen

Eigendom

Beroepsaansprakelijkheid

Aansprakelijkheid

Transport, lucht- & scheepvaart

Arbeidsongevallen

Leven & Zorg

Individuele

Levenslang leven

Collectief leven

Lijfrentes

Particuliere zorg

Arbeidsongeschiktheid

Langdurige zorg

Ernstige aandoeningen



Boek een demo



Mark Pannekoek

Founding sales

E: Mark@marvelx.ai

