



Driving the Future

Minder administratie, meer impact en maximale tijdswinst

D&S VKG Paperbox





TIM RIJVERS

CCO D&S Group

D&S VKG Paperbox



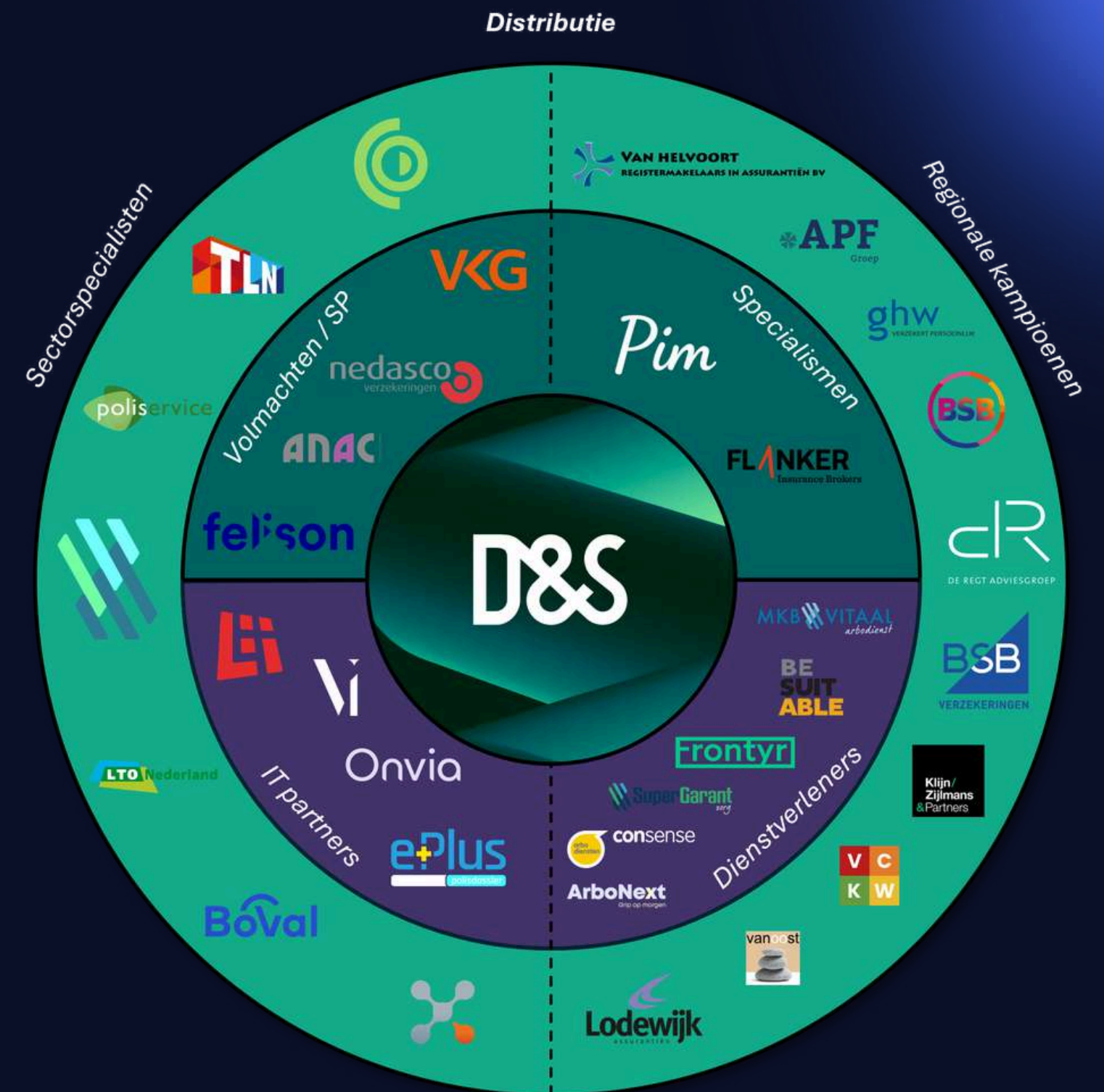
D&S The Mission

D&S Group bouwt aan een toekomstbestendige distributieketen voor verzekeringen waarin verzekeraars, volmachten, serviceproviders, adviseurs en intermediair gefaciliteerd worden in het vergroten van hun schaalbaarheid, efficiëntie en toekomstbestendigheid.

Alle schakels – van verzekeraar tot adviseur – werken in deze keten naadloos samen. Door de slimme inzet van AI en technologie profiteren aangesloten marktpartijen van een beter productaanbod, efficiëntere processen en een geoptimaliseerde distributieketen.

D&S Group bestaat uit meer dan 1500 medewerkers bij meer dan 80 verschillende bedrijven en merken die gespecialiseerd zijn in een deel van de distributieketen, waaronder serviceproviders, adviseurs en intermediairs, IT-partners, arbo- en juridische dienstverleners en back-office specialisten.

Daarmee is D&S Group dé partner voor marktpartijen die schaalbaarder, efficiënter en toekomstbestendiger willen werken in de markt voor verzekeringsdistributie.





MAARTEN CALLAERT

COO & Co-Founder Paperbox

D&S VKG Paperbox

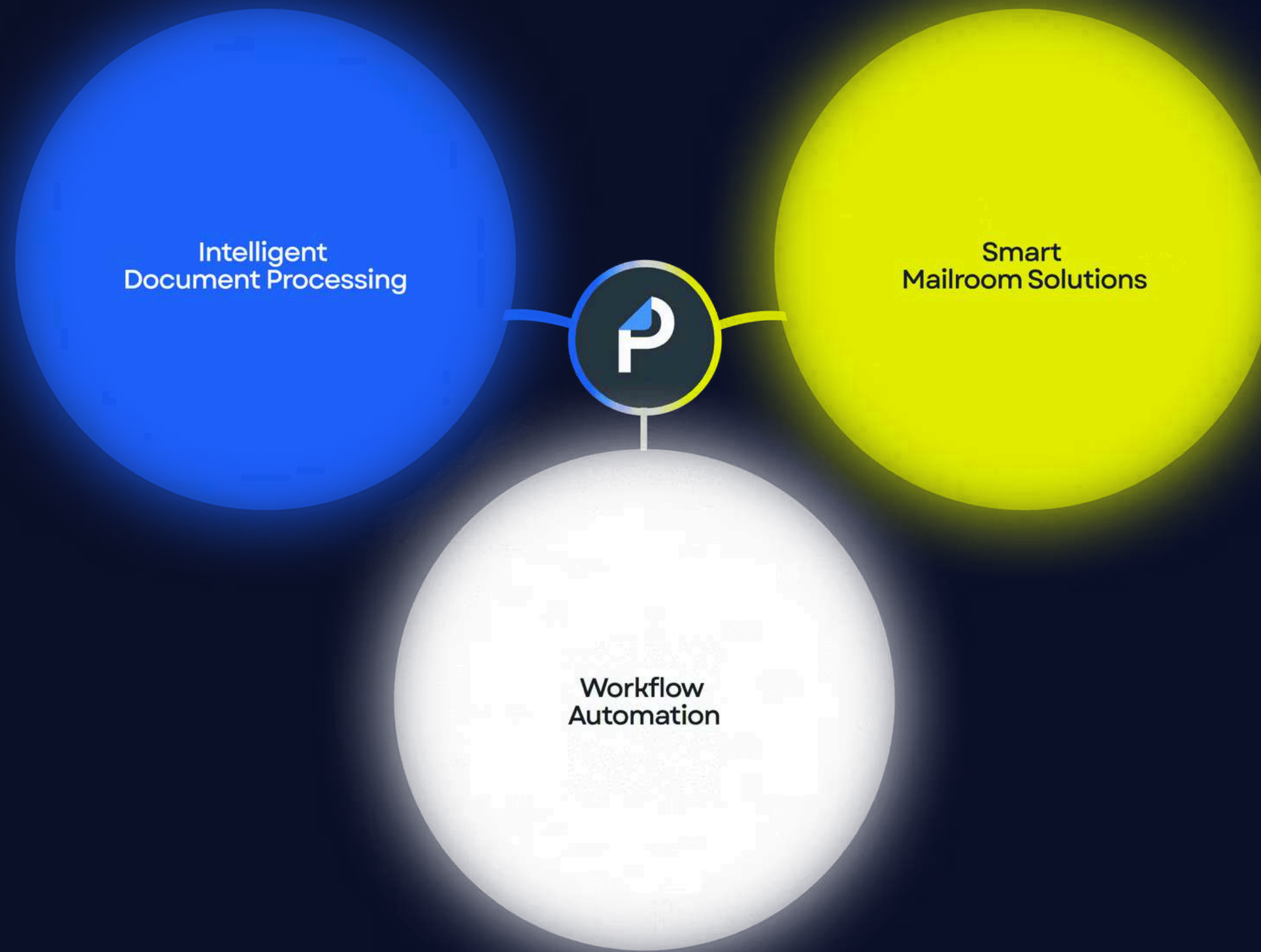
VKG DE CHALLENGES

01 Handmatig beoordelen
en categoriseren (triage).

02 Classificeren naar
type correspondentie.

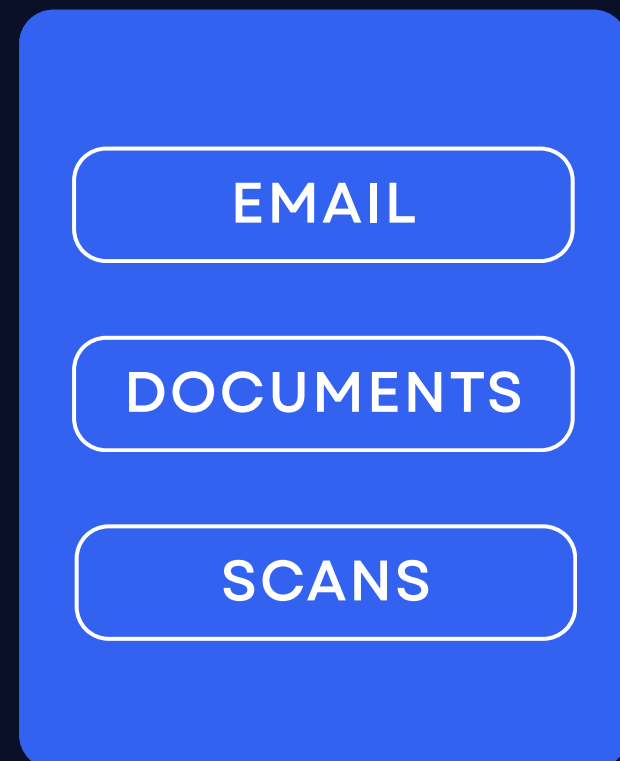
03 Prioriteren op basis van
urgentie of SLA-afspraken.

04 Registreren en doorzetten in
het Level-systeem.

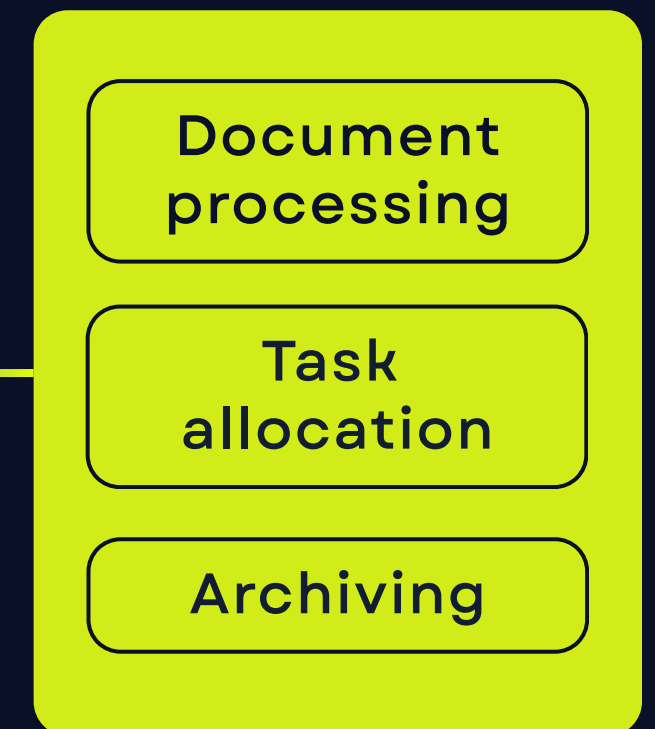


VKG Deoplossing

Submissions



Outcomes



Paperbox

Deel van je ecosysteem

 Office 365



 anva



 BLINGQX

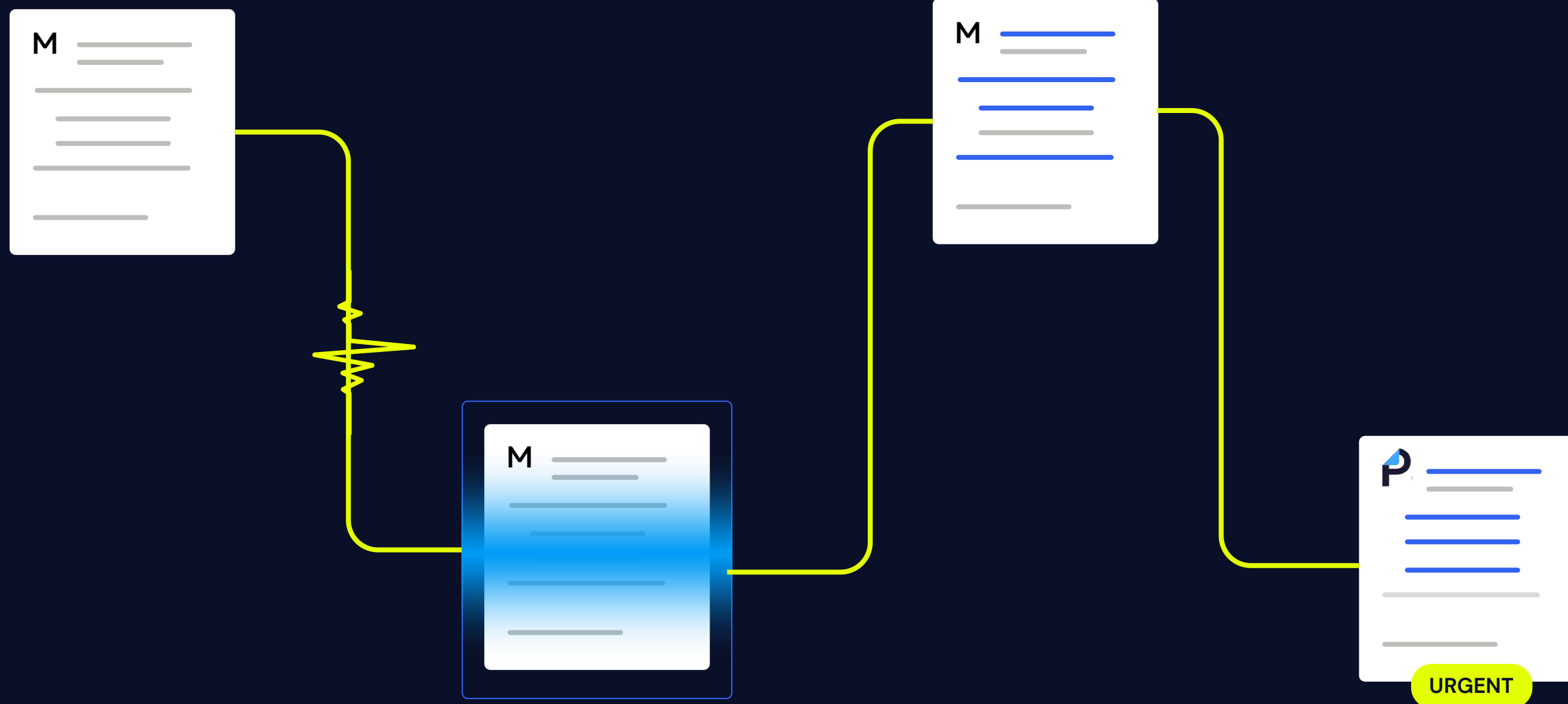
NOVU
L
O



 Assu.
assurantiesoftware

RUWE EMAIL

- ✓ Getrieerd richting de juiste inbox
- ✓ Beschrijven e-mail en bijlage
- ✓ Samenvatting toegevoegd



- ✓ Klant, Polis of Schade geïdentificeerd
- ✓ Document geclassificeerd

- ✓ Urgentie volgens SLA
- ✓ Toegevoegd aan de takenlijst
- ✓ Toegewezen aan het juiste teamlid



Demo

Paperbox in Actie

D&S VKG Paperbox

ZONDER PAPERBOX

Handmatige lezing van elke e-mail

Manuele classificatie per type correspondentie

Handmatige prioritering per SLA

Handmatige registratie in Level

Capaciteitspieken onopvangbaar

Intelligente classificatie op documenttype

ZONDER PAPERBOX	MET PAPERBOX
Handmatige lezing van elke e-mail	Intelligente classificatie op documenttype
Manuele classificatie per type correspondentie	Automatische SLA-gestuurde prioritering van taken
Handmatige prioritering per SLA	
Handmatige registratie in Level	Automatische agenda-registratie & archivering in Level
Capaciteitspieken onopvangbaar	Schaalbare processen en capaciteit
Intelligente classificatie op documenttype	Automatische triage van alle inkomende e-mails

VKG OPERATIONELE IMPACT

+60%

Van alle inkomende schade-correspondentie wordt volledig automatisch verwerkt, zonder menselijke tussenkomst.

+ 0 FTE

Schaalt mee met piekvolumes zonder extra aanwervingen.

24/7

Beschikbaarheid onafhankelijk van bezetting.

INNOVATIE

Automatische e-mailantwoorden, per use case

Binnenkomende communicatie

E-MAIL

SCANS

FORMULIEREN

WHATSAPP

DOCUMENTEN

Business Insights
PULSE

Paperbox

Smart Mailroom
PUSH

Workflow automation
REPLY

Schadebevestiging versturen
bij ontvangst van een schadeclaim

Documenten opvragen
bij een onvolledig schadedossier

Documenten opvragen bij het opmaken van een polis-offerte

Resultaten

Snellere schade-afhandeling

Vollediger dossiers

Consistente communicatie

Minder opvolgwerk

Hogere klant-tevredenheid



Conclusie

D&S VKG Paperbox

