

# Digitale klantcommunicatie met AI

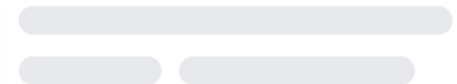
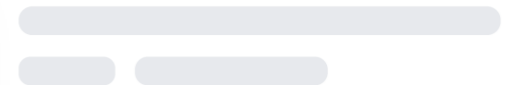
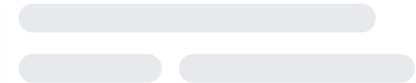
VIP Congres 2024



**Arjan Graveland**  
Manager Operations  
Postex



Waar kan ik mee helpen?

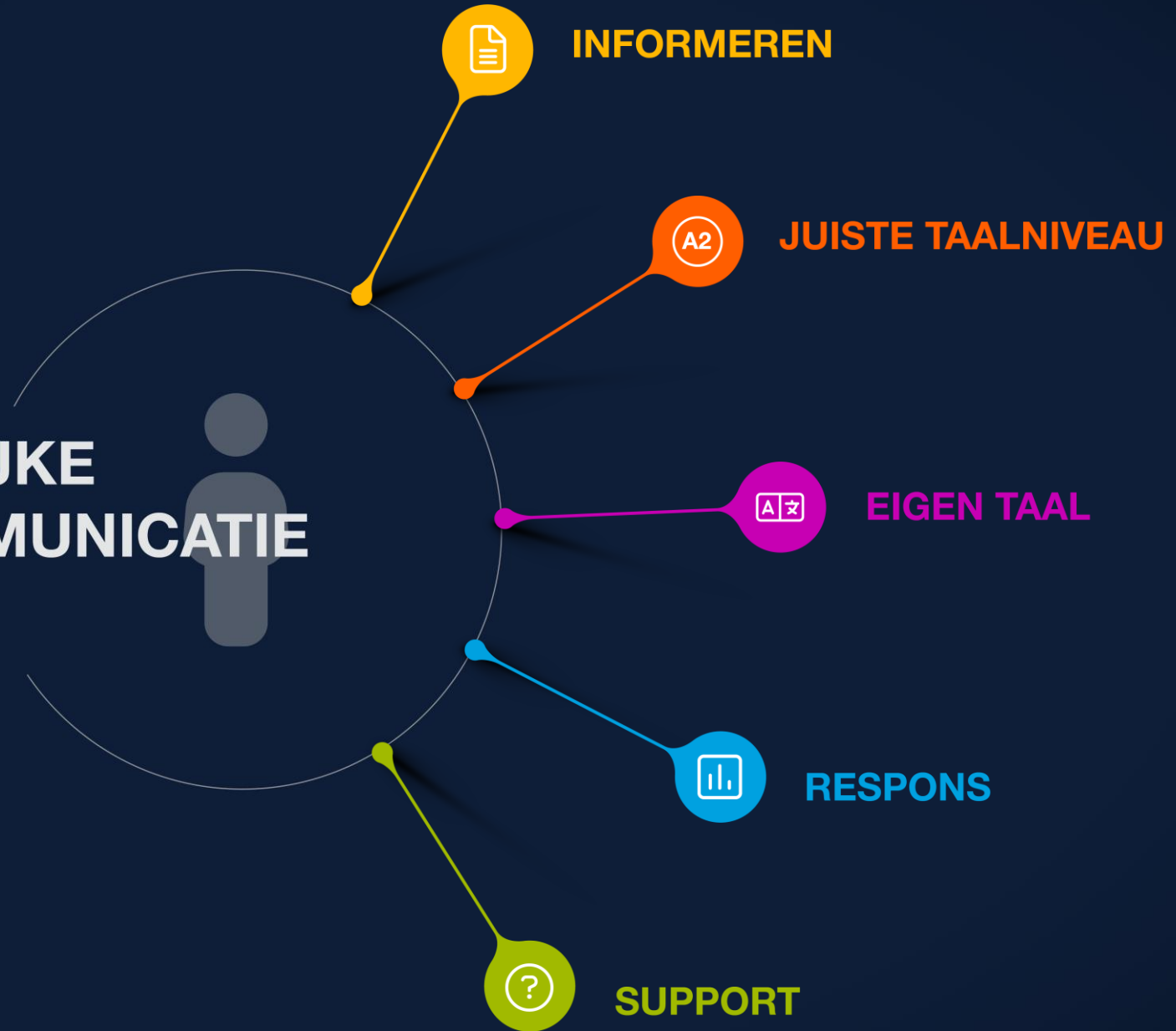


De klant snapt jou  
Jij snapt de klant





# PERSOONLIJKE KLANTCOMMUNICATIE MET AI



**KLANT DOET MOEITE OM  
SAMEN TE VATTEN**



**KLANT HEEFT ANDER  
TAALNIVEAU**



**KLANT KIEST  
ANDERE TAAL**



**HIER LEER JE VAN  
INFO OPNIEUW GEBRUIKEN**



**KLANT ONTVANGT NIEUWE  
BERICHTEN OP ZIJN VOORKEUR**



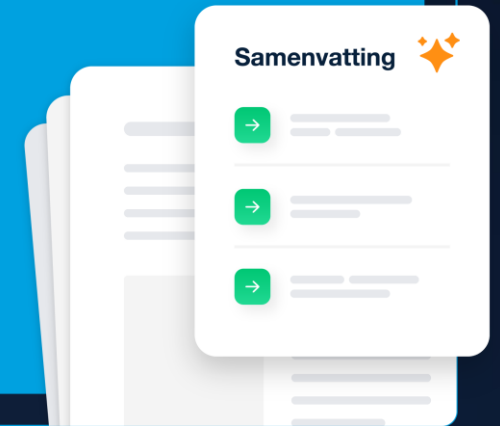
**JIJ  
BEGRIJPT DE KLANT  
MET AI**

# SLIMME AI FUNCTIES

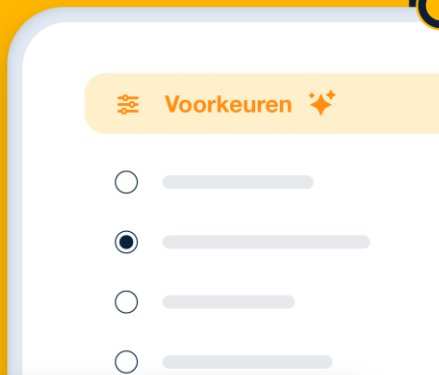
## Generatieve e-mailberichten



## Actiegebaseerd samenvatten



## Voorkeuren onthouden



## Eenvoudig vertalen



## Automatische taalvereenvoudiging





# POSTEX-VISIE

STANDAARD SOFTWARE

**BELOFTE VAN**

DOORONTWIKKELING



**IMPLEMENTATIE &**

ONDERHOUD

**KORTE**

TIME TO MARKET



**FEEDBACK WELKOM**  
UW MENING TELT!



[sales@postex.com](mailto:sales@postex.com)  
[www.postex.com](http://www.postex.com)